



Psychische Belastungen im Betrieb

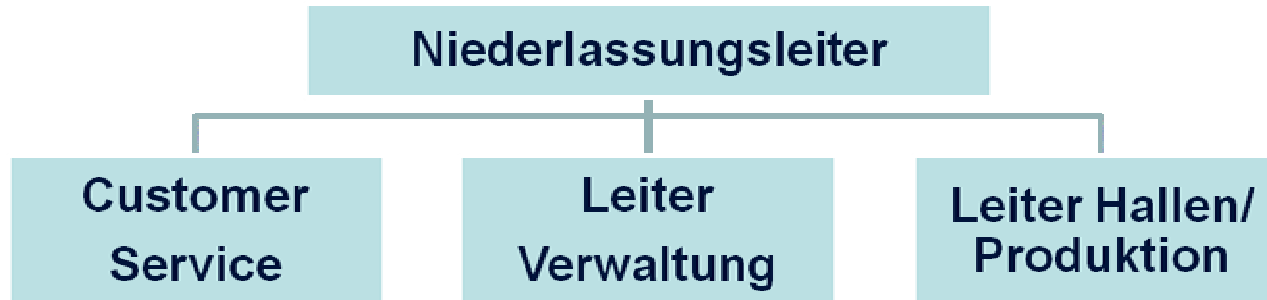
Erfahrungen des Amtes für Arbeitsschutz

Dr. Sabine Müller-Bagehl, Amt für Arbeitsschutz

Veranstaltung des Arbeitskreis für Arbeitssicherheit in Hamburg
„Psychische Belastungen bei der Arbeit“, 26. Januar 2012

- **Betriebliche Beispiele**
 - **Konzept zur Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen**
 - **Erfahrungen und Rolle des Amtes für Arbeitsschutz**

Logistikunternehmen mit rund 120 Beschäftigten



Gefährdungsbeurteilung vorhanden (Konzernleitfaden, Checkliste)

Psychische Belastungen: nein

Indikatoren für psychische (Fehl-) Belastungen:

- Hohe AU-Quote (13%)
- 1000 Mann Quote verdoppelt
- Fehlende Identifikation der Mitarbeiter mit dem Unternehmen

Arbeitsorganisation

Schnelle Änderung v. Kundenwünschen

Mangelnde Abstimmung

Unterbrechungen

Zeitdruck

*Lange Schichten
Überstunden*

Arbeits-tätigkeit

Arbeitsverdichtung

Geringe Qualifikation

Sprachbarrieren

Soziale Beziehungen

Fehlende Kommunikation

Team- u. Führungskonflikte

Misstrauenskultur

Fehlende Unterstützung

Sonstige Bedingungen

Übernahme-schock

Übertarifliche Bezahlung

„Gesundheits-Bonus“

Konzept des AfA – Betrieblicher Prozess

Start

Ziel



**Impuls
AfA**

Start

Rolle des Amtes für Arbeitsschutz

**System-
kontrolle**

Ziel

§



Führung/MAV

Zielsetzung

Philosophie

Verantwortung

Prozess

**Lenkungsreis
z.B. ASA**

Bestandsaufnahme

Info's bündeln

Dokumentenanalyse

Gesundheitsberichte

Befragungen.....

**Beteiligung von
Beschäftigten, Experten, Moderatoren**

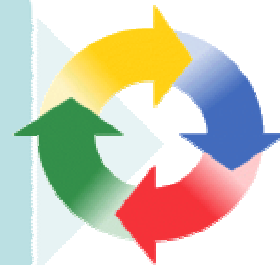
Maßnahmen

Arbeitsplatz

Arbeitsorganisation

Führung

(weitere Analysen)



Begleitung durch Betriebsarzt und Sicherheitsfachkraft

„Menschengerechte Gestaltung der Arbeit“

Prüfen der Prozessqualität

- Übergreifendes Konzept
- Steuerungsgremium
- Ist-Analyse
- Systematische Verbesserungsprozesse
- Einbeziehen der Beschäftigten

Prüfen von Inhalten

- Optimierung der Arbeitsorganisation
- Optimierung von Arbeitstätigkeiten
- Führung, Teamentwicklung, Betriebsklima
- Verbesserung der Arbeitsumgebungsbedingungen

Ergebnisse in vorbildlichen Betrieben (1)

Unternehmen des produzierenden Gewerbes

- Firmenphilosophie
- Steuerung mit Kennzahlen
- Erhebung von Belastungsdaten am Arbeitsplatz
- Beschaffung
- Führungskräfteentwicklung
- Verhaltensbezogene Maßnahmen
- Arbeitspsychologisches Analyseverfahren

Ergebnisse in vorbildlichen Betrieben (2)

Unternehmen des produzierenden Gewerbes

- Organisationsentwicklungsprozess
- Betriebsvereinbarung
- Befragungen zur Analyse der Situation
- Moderierte Ergebnisbesprechungen
- Kontinuierlicher Prozess

- **Mitarbeiterversammlung zur Ermittlung von Gefährdungen und Belastungen**
 - Was belastet Sie in Ihrem Berufsalltag?
 - Was motiviert Sie in Ihrer Arbeit?
- **Mitarbeiterversammlung zur Klärung von Ursachen und erarbeiten von Lösungen**
- **Umsetzung von Maßnahmen**
- **Mitarbeiterversammlung zur Auswertung der Ergebnisse**
- **Kontinuierlicher Prozess**

Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit

